

# 当社指定のリフォーム商品 ご購入のお客様に対する安心サービス

まごころ  
製品+工事  
10年保証

## 製品+工事 10年保証

※内装工事については2年間保証となります。  
太陽光発電システム、窓シャッター(手動)については工事10年保証となります。  
水栓、蓄電池、分電盤、HEMS、宅配ボックス、エコ窓、玄関ドア、勝手口、畳・換・障子・網戸については対象外となります。

家族全員が毎日使うものだから、みんなが満足できる場所にしたい。  
いつまでも快適にご使用いただくために、10年間長期保証を標準でセットしています。

### 修理代金

#### 修理代無料

(出張費+技術代+部品代)

**10年間 無償で修理  
いたします!**

※メーカー保証期間を含みます。  
※メーカー保証に準じる故障に関してはお客様の負担は一切ございません。

### 保証回数

#### 回数制限なし

10年保証(メーカー保証期間を含む)の期間中であれば、何度でも保証修理が可能です。

※メーカー保証が2年以上の場合でも保証期間は同一。

### 保証上限

#### 製品販売金額まで補償

終年による上限金額も減額なし

修理上限は製品販売金額までとなり、1度の修理が上限を超えない限り何度でも保証サービスをおうけいただけます。

※1回の修理に係る修理見積額が購入金額を超過する場合には、代替品提供の対応をもって保証は終了いたします。

### 例えば キッチンなら



※ディスプレイは除きます。※オプション品はシステム導入時に同時にご購入された場合に限りです。

### 例えば バスルームなら



※オプション品はシステム導入時に同時にご購入された場合に限りです。

### 例えば トイレも

- ・便座が温まらない。
- ・温水洗浄ができない。



※温水便座部分を同時にご購入された場合に限りです。

### 例えば 洗面台も

- ・照明が点灯しない。(電球切れは除く)
- ・曇り止めが効かない(ヒーター式)



※ミラー部を同時にご購入された場合に限りです。

### 例えば エコキュートも

- ・お湯が出ない。
- ・リモコンが作動しなくなる。



※電球・蛍光灯・フィルター・電池などの消耗品は除く。

### 例えば ガス給湯器も

- ・お湯が出ない
- ・リモコンが作動しなくなる。



右記の場合は保証の対象外となります。



【一般家庭用以外(業務用の使用、車両や船舶への搭載)での使用は保証対象外となります】

【既存設備(配管内のサビや損傷、リモコンの渡り線の劣化など)や経年劣化が原因による不具合は有償での対応となります】

※まごころ10年保証規程に則した保証サービスとなります。

## 10年間工事保証 まごころリフォームの設置工事、太陽光発電システムの設置工事、オール電化システムの設置工事

### 【保証期間】

まごころリフォーム・太陽光発電システム・オール電化システム(以下本システムという)の設置完了後の引き渡し日より、10年間無料保証いたします。

### 【保証内容】

当社にてシステムを新規購入し、お客さまのご指定設置場所へ当社指定施工会社または当社従業員による設置工事中及び工事完了後に、その設置工事の結果に起因して生じた事故により、身体及び財物に損害が発生した場合、1事故につき1億円を限度に保証いたします。また、その際に発生する再設置工事費用も300万円を限度に保証いたします。※まごころリフォームの保証工事範囲は当社が定めるリフォーム品種とします。※内装工事(天井面及び壁面クロス貼り、床面フローリング及びクッションフロア貼り工事)は2年間保証とします。※詳細は係員にご確認ください。